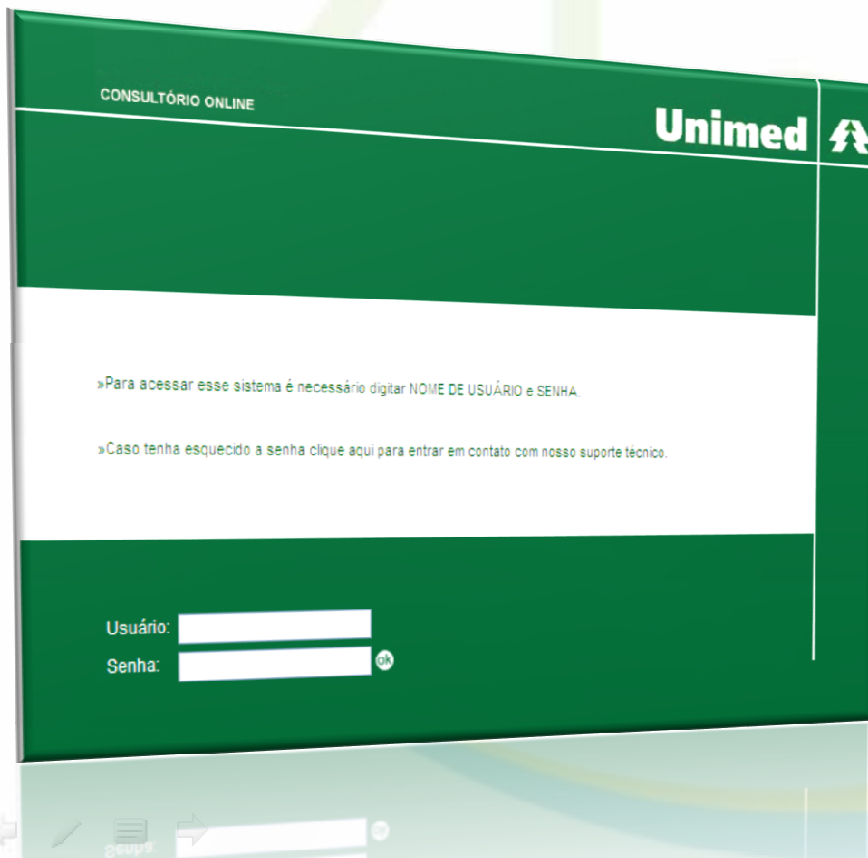



Recursos no Consultório Online



CONSULTÓRIO ONLINE

Unimed 

»Para acessar esse sistema é necessário digitar NOME DE USUÁRIO e SENHA.

»Caso tenha esquecido a senha clique aqui para entrar em contato com nosso suporte técnico.

Usuário:

Senha:

21/02/2011

Alterações no Consultório Online

- A partir de 21/02/2011, deverão ser observadas algumas alterações no Consultório Online:
 - AutoGerada - SADT Execução;
 - Execução com Guias;
 - Prefixo do número da Guia (de 133... para 2011...);
 - Guias em Estudo (Solicita Status Autorização).

Processo de SADT - Execução

- A opção “SADT - Execução” é direcionada apenas para execução de procedimentos executados pelo mesmo prestador (AutoGerada), exemplo: prestador “A” solicita e executa um determinado procedimento para ele mesmo... então o prestador “A” deverá utilizar o menu “SADT – Execução”.

The screenshot shows the Unimed Bebedouro online consultation system interface. A yellow arrow points from a menu item 'SADT - Execução' in a separate list to the same item in the system's navigation menu. The system menu is highlighted with a red box.

Menu items (left):

- Consulta
- SADT - Execução
- SADT - Solicitação
- Execução com Guia
- Internação - Execução**
- Internação - Solicitação
- Lista de Atendimentos
- Pesquisar
- Relatório
- Dados Complementares
- Demonstrativo de Retorno
- Transações Pendentes

System Menu (right, highlighted with red box):

- Help On-line
- Consultório
- Elegibilidade
- Consulta
- SADT - Execução
- SADT - Solicitação
- Execução com Guia
- Internação - Execução
- Internação - Solicitação
- Lista de Atendimentos
- Pesquisar
- Relatório
- Dados Complementares
- Demonstrativo de Retorno
- Transações Pendentes
- Tabelas
- Pesquisar Procedimentos
- Controle de Acesso
- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Sair

System Footer:

Consultório Online. Copyright 2010 Federação das Unimed do Estado de São Paulo. Todos os direitos reservados. Melhor visualizado em 1024x768. Pagina construida em 0.000 segundos.

Processo de Execução com Guia

- A opção “Execução com Guia” é direcionada apenas para execução de procedimentos solicitados por prestador executante diferente do prestador solicitante, exemplo: prestador “A” solicita um determinado procedimento para o prestador “B” executar... então o prestador “B” deverá utilizar o menu “Execução com Guia”.

The screenshot shows the 'Consultório Online Unimed - Principal' interface in Internet Explorer. The navigation menu on the left is highlighted with a red box, and the 'Execução com Guia' option is also highlighted with a red box. A yellow arrow points from this option to the 'Execução com Guia' menu item in the system's navigation menu. The main content area displays the 'consultório online' logo and a footer with copyright information for 2010.

Menu items (left side):

- Consulta
- SADT - Execução
- SADT - Solicitação
- Execução com Guia**
- Internação - Execução
- Internação - Solicitação
- Lista de Atendimentos
- Pesquisar
- Relatório
- Dados Complementares
- Demonstrativo de Retorno
- Transações Pendentes

System Navigation Menu (left side):

- Help On-line
- Consultório
- Elegibilidade
- Consulta
- SADT - Execução
- SADT - Solicitação
- Execução com Guia**
- Internação - Execução
- Internação - Solicitação
- Lista de Atendimentos
- Pesquisar
- Relatório
- Dados Complementares
- Demonstrativo de Retorno
- Transações Pendentes
- Tabelas
- Pesquisar Procedimentos
- Controle de Acesso
- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Sair

Footer:

Consultório Online. Copyright 2010 Federação das Unimed do Estado de São Paulo. Todos os direitos reservados. Melhor visualizado em 1024x768. Pagina construída em 0.000 segundos.

Atenção!!! Processo de Execução com Guia


- Caso o prestador “A” solicitar um determinado procedimento para o prestador “B” executar... e o prestador “B” tentar utilizar o menu “SADT – Execução” esta resultará no seguinte erro (*em resumo faça a execução no menu “Execução com Guia”*):

A execução com guia referenciada não está disponível
nesta interface!

ok

Prefixo do número da Guia

- Os números das guias que começavam com “133...” a partir de 21/02/2011, terão o prefixo “2011...”, conforme exemplo abaixo:

Guia: **“133”**99999  Guia: **“2011”**99999

Guias em Estudo

- Após o procedimento cair em estudo, é necessário solicitar o status da guia, para obter o Status conclusivo: **“Autorizada”**, **“Negada”** ou se ainda continua **“Em Estudo”**.

Caso o procedimento esteja **“Em Estudo”**, este pode ser **“Autorizado”** ou **“Negado”** pela operadora, porém, se a secretária solicitante **não atualizar** o status da autorização clicando sobre o botão **“Solicita Status Autorização”**, o cliente Unimed **está impossibilitado** de executar o procedimento.

Exemplo de guia em Estudo

Status da Transacao Estudo
Nº da transação: 18733503
Nr.Guia: 201100000273

Mensagem de glosa da transacao:
9901 - 0025 - PROCEDIMENTO NECESSITA DE AUTO

OK



Unimed Consultório Online Unimed - GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL

Home Portal Unimeds TUSS

GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL **ANEXILAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA**
2- Nº: 201100000273

1- Registro ANS 331341	8- Nº. Que Pro 201100000273	9- Validado Sente 20/02/2011
2- Nº. Carteira 155-3502000163009	10- Plano LOCAL/EMPRESA/COMUNICADO	11- Validade da Carteira 15/12/2012 00:00:00
12- Nome NLEBER FERNANDO ROMERO	13- Cartão Nacional Saúde 0	14- Código CHES

Dados do Contratado Solicitante

15- Código na Operadora/ CNPU/ CPF 000327504 16- Nome Prof. Executante/Const |

Dados de Solicitação/ Procedimentos

17- Data / Hora Solic. 20/02/2011 12:33:39	18- Data 2 - Emissão
--	----------------------

Procedimentos

Procedimento	Quantidade/Quantidade Solicitada	Quantidade Autorizada
19- Descrição ultra-sonica - monocular	1	0
20- Descrição ultra-sonica - monocular	1	0
21- Descrição ultra-sonica - monocular	1	3

Dados do Contratado Executante

22- Código na Operadora/ CNPU/ CPF 23- Nome do Contratado |

24- Tipo Logradouro 25-34-25 Logradouro - Número - Complemento |

26- Município 27- UF | 28- Cód. BDE | 29- CEP |

30- Cód. UNES 31- Código na Operadora/ CNPU/ CPF (Prof. Exec. Simpl.) | 32- Nome Prof. Executante/Const |

Dados do Atendimento

33- Conselho Profissional 34- Nº. no Conselho | 35- UF Conselho | 36- Cód. CBO-S | 37- Grau Participação |

38- Tipo Atendimento Não Informado 39- Ind. Acidente Não Informado | 40- Tipo Saída Não Informado |

Consulta de Referência

41- Tipo de Doença 42- Tempo de Doença Referida |

Pesquisando guias em Estudo

- Para verificar o status da guia, no menu à esquerda, clique em **“Pesquisar”**, em seguida, entre com os dados do paciente que deseja pesquisar ou pela **Situação**.

Situação:	Todas as opções
Prestador:	Selecione um Cooperado/Prestador -->
Beneficiário:	0 165 350200016300 9
Nr.Transação:	Senha:
Tipo:	Todos
Período de:	até
Ordenar Por:	Transação decrescente
Ir para a página:	
Mostrar apenas minhas transações:	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Limpar"/>	

Pesquisa:	
Situação:	Estudo
Prestador:	Selecione um Cooperado/Prestador -->
Beneficiário:	0
Nr.Transação:	Senha:
Tipo:	Todos
Período de:	20/02/2011 até 21/02/2011
Ordenar Por:	Transação decrescente
Ir para a página:	
Mostrar apenas minhas transações:	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Limpar"/>	

Solicitando Status da Autorização

Será enviada para a Operadora, uma solicitação sobre o atual status do cliente Unimed que poderá estar com o procedimento **“Autorizado”**, **“Negado”** ou ainda **“Em Estudo”**

Mensagens de Erro da Transação:

**MENSAGEM DE GLOSA DA TRANSAÇÃO:
9901 - 0025 - PROCEDIMENTO NECESSITA DE AUTO**

Consultório Online Unimed - Comprovante Pesquisa - Windows Internet Explorer

http://consultorio.prototipo.unimed.com.br/adm/consultorio/pesquisa/Comprovante.aspx?id=Vgkzqk1s%2Eiv3n5Fcb

Arguivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Município: UF: Código IBGE: CEP:

Cód. Operadora/ CPF do exec. complementar: Nome do Profissional: Conselho Profissional: Número no Conselho:

UF Conselho: CBO-S: Grau de Participação:

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento: Não informado Indicação de acidente: Não informado Tipo de saída: Não informado

Tempo de doença: Não informado Tempo Doença Referida pelo paciente: 0 - Não informado

Quantidade Solicitada	Quantidade Autorizada
1	0

OPM Solicitadas

Tabela	OPM	Descrição OPM	Qtde. Solicitada	OPM	Moeda	VL Unitário
		Não existem opms relacionadas a esta transação.				

Mensagem do ERP:
[Clique aqui para visualizar as mensagens do ERP](#)

Observação:

Estado Atual: Estudo

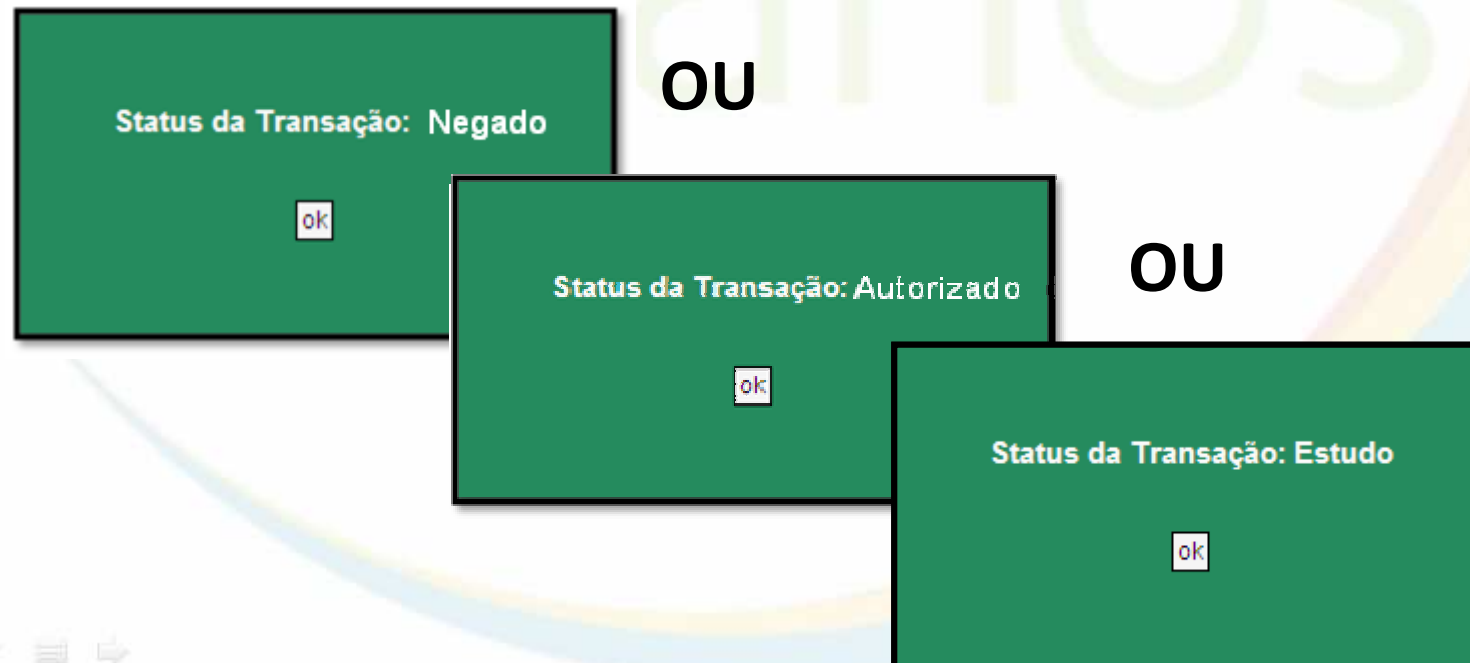
Mensagens de Erro da Transação:

**MENSAGEM DE GLOSA DA TRANSAÇÃO:
9901 - 0025 - PROCEDIMENTO NECESSITA DE AUTO**

política de privacidade

Possíveis Status das Guias em Estudo

- Após clicar sobre o botão **“Solicita Status Autorização”**, uma mensagem será exibida no Consultório Online com a situação atual da guia.



Atenção para as Guias ainda em Estudo

Se após clicar sobre o botão “Solicita Status Autorização” o status esteja ainda “Em Estudo”, os passos:

- Pesquisando guias em Estudo;
- Solicitando Status da Autorização;
- Possíveis Status das Guias em Estudo.

Devem ser refeitos até que a guia tenha o status definitivo:

- Autorizado;
- Negado.

- Dúvidas entrar em contato com a Equipe de Tecnologia da Unimed Bebedouro:
- (17) 3344-0022
 - Ramais 555, 556 ou 557

**Equipe de TI
Unimed Bebedouro**